ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL

INFORME DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO

1. INFORMACIÓN DEL EVENTO

Nombre:	Bogotá Capital Digital en ANDICOM 2026
Fecha:	01/09/2026 - 04/09/2026
Lugar:	Complejo Las Américas
Horario:	07:00 a.m. – 06:00 p.m.
Dependencia que solicita:	Oficina Consejería Distrital de TIC
Población objeto del servicio:	Expertos nacionales e internacionales, representantes de la industria tecnológica, la academia, organismos multilaterales, líderes institucionales, sociedad civil, centros de investigación y startups.
Cantidad total de participantes:	6400 participantes
Medio utilizado para convocar:	Redes sociales, voz a voz, email y socializaciones directas

2. OBJETIVOS

Objetivo principal del evento:

Fortalecer la transformación digital de Bogotá mediante el intercambio de conocimiento, la generación de alianzas estratégicas, identificación de buenas prácticas en inteligencia artificial, innovación pública, conectividad, servicio a la ciudadanía y gobierno digital, contribuyendo al desarrollo de la estrategia Bogotá Capital Digital y a la mejora de los servicios para la ciudadanía.

Objetivos específicos:

-Promover el posicionamiento de Bogotá como referente nacional y regional en transformación digital, innovación pública e inteligencia artificial aplicada a la gestión gubernamental.

-Identificar tendencias, soluciones, buenas prácticas en tecnologías emergentes, inteligencia artificial, conectividad, ciberseguridad y servicios digitales que puedan ser implementadas en el Distrito.

-Fortalecer la articulación institucional, la cooperación con entidades públicas, empresas, academia, organismos internacionales para impulsar proyectos de innovación y transformación digital en Bogotá.

-Impulsar la estrategia Bogotá Capital Digital, promoviendo iniciativas que faciliten el acceso a servicios digitales, el

desarrollo de habilidades tecnológicas y la inclusión digital de la ciudadanía.
-Generar espacios de relacionamiento y transferencia de conocimiento que contribuyan a la modernización de la gestión pública y al fortalecimiento de las capacidades institucionales del Distrito.
- Presentar soluciones apalancadas con inteligencia artificial y desarrolladas por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, con el objetivo de prestar una atención más eficiente y mejorar los mecanismos de observabilidad.

3. JUSTIFICACIÓN.

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 'Bogotá Camina Segura' la Consejería Distrital de TIC busca aportar en la reducción del cierre de brecha en materia de generación, uso y aprovechamiento de los datos, la tecnología y la innovación, para impactar positivamente la calidad de vida de la ciudadanía y mejorar la eficiencia de la administración pública de Bogotá.

Dicho esto, a raíz de la iniciativa liderada por la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Secretaría General, se ha propuesto la participación articulada de diversas entidades del Distrito Capital en un espacio conjunto de exhibición, bajo la estrategia "Bogotá Capital Digital". Esta propuesta que está siendo liderada por la Oficina de la Consejería Distrital de TIC que busca visibilizar el esfuerzo interinstitucional de la administración distrital frente al cierre de brechas digitales, mediante una hoja de ruta de mediano y largo plazo que integra servicios, programas y soluciones tecnológicas orientadas a la ciudadanía. Asimismo, resalta el posicionamiento de Bogotá como el principal ecosistema digital y tecnológico del país, liderando iniciativas en conectividad, formación digital y transformación institucional basada en la innovación.

La participación de la Oficina de la Consejería Distrital de TIC en escenarios especializados de alcance nacional e internacional constituye una actividad directamente relacionada con el ejercicio de las funciones asignadas a esta dependencia, particularmente aquellas orientadas a la coordinación de la política distrital de transformación digital, la articulación interinstitucional, la promoción de la innovación pública y el fortalecimiento de capacidades para la implementación de iniciativas estratégicas de ciudad inteligente. En este sentido, la participación institucional en ANDICOM 2026 (Congreso Internacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) no corresponde a una actividad de representación protocolaria, sino al desarrollo de acciones necesarias para el cumplimiento de las metas institucionales.

Por otra parte, la participación de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía (SSC) se enmarca en la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía 2026 - 2035, adoptada mediante el Documento CONPES 42 de 2026 y que plantea en su segundo objetivo, la modernización de la experiencia ciudadana, orientada a cerrar la brecha entre canales presenciales y digitales, reconociendo que la transformación tecnológica debe ir acompañada de un enfoque de accesibilidad universal.

La Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, a través de la Dirección de Innovación Pública y Estado Abierto, lidera acciones estratégicas en el marco del Proyecto de Inversión 8117 – Fortalecimiento del Ecosistema de Innovación Pública de Bogotá. Su propósito es consolidar una cultura de innovación en las entidades distritales y servidores públicos, mediante la apropiación de metodologías, referentes y experiencias que fortalezcan las capacidades institucionales y promuevan la confianza ciudadana, el valor público y el gobierno colaborativo.

En este sentido, la actividad fue liderada y coordinada por la Consejería Distrital de TIC, en articulación con las Subsecretaria

del Distrito; la SSC y la SDFI participaron con aportes propios y presentaron sus desarrollos, fortaleciendo la estrategia conjunta y visibilizando las capacidades institucionales en materia de innovación pública y transformación digital.

En este contexto, la participación en ANDICOM 2026 se configura como una actividad directamente vinculada a las funciones de la Subsecretaría, pues permite articular la política distrital de innovación pública con escenarios nacionales e internacionales de transformación digital. La asistencia a este congreso aporta insumos estratégicos para la incorporación de nuevas capacidades digitales, la identificación de buenas prácticas y la creación de alianzas público-privadas, fortaleciendo así el ecosistema de innovación pública y posicionando a Bogotá como referente regional en GovTech y gobierno abierto.

De esta manera, la Subsecretaría reafirma su compromiso con la modernización de la gestión pública y la consolidación de un modelo de gobernanza que incremente la confianza ciudadana y potencie la transformación digital del Estado. La participación en espacios como ANDICOM permite integrar soluciones tecnológicas emergentes, promover la adopción de herramientas digitales innovadoras y consolidar una cultura de innovación en las entidades distritales, contribuyendo al fortalecimiento del ecosistema de innovación pública de la ciudad.

Asimismo, el Artículo 258 del Decreto 207 de 2026, “por medio del cual se modifica la Parte 1 del Libro 2 y se sustituye el Título 10 de la Parte 2 del Libro 3 del Decreto Distrital 640 de 2025, Único del Sector Gestión Pública, respecto a los lineamientos en materia de servicio a la ciudadanía y se dictan otras disposiciones, establece como eje del Modelo de Servicio a la Ciudadanía la experiencia ciudadana digital”, en virtud de la cual se promueve el uso de tecnologías, plataformas digitales y soluciones innovadoras para facilitar el acceso, simplificar procesos y brindar servicios ágiles, confiables, seguros y centrados en las personas, construyendo una mejor experiencia ciudadana digital en el acceso a la oferta institucional.
En el marco de ANDICOM, se socializaron desarrollos a cargo de la SSC orientados al fortalecimiento de los modelos de atención mediante el uso estratégico de tecnologías, particularmente Inteligencia Artificial (IA), así como del portal transaccional www.bogota.gov.co/servicios y su evolución a través de componentes tecnológicos reutilizables y escalables bajo el enfoque de Building Blocks **(Ver anexo 2. Desarrollos presentados en Andicom 2026 – SSC)**

ANDICOM, reconocido como el congreso más importante del sector TIC en América Latina, se ha consolidado como una plataforma estratégica para el encuentro entre actores del sector público y privado, la academia, organismos multilaterales, empresas tecnológicas y representantes de la sociedad civil de más de 35 países. Este escenario de alto nivel propicia el análisis y la discusión sobre las tendencias que orientan el desarrollo tecnológico mundial, al tiempo que facilita el intercambio de buenas prácticas, el establecimiento de alianzas estratégicas y el fortalecimiento de capacidades institucionales para afrontar los desafíos asociados a la transformación digital del Estado.

Asimismo, la participación en ANDICOM 2026 se justifica por la importancia de fortalecer las capacidades institucionales del Distrito en materia de transformación digital, innovación pública e inteligencia artificial, mediante el acceso a espacios de intercambio de conocimiento, análisis de tendencias tecnológicas y relacionamiento con actores estratégicos del ecosistema digital nacional e internacional.

Este evento constituye un escenario idóneo para conocer experiencias exitosas, soluciones tecnológicas emergentes y

modelos de innovación aplicados a la gestión pública, que pueden contribuir al fortalecimiento de las estrategias distritales orientadas a mejorar la prestación de servicios, optimizar los procesos institucionales y generar mayor valor público para la ciudadanía.

Adicionalmente, la participación permitió identificar oportunidades de cooperación y articulación con entidades públicas, empresas tecnológicas, organismos multilaterales y la academia, favoreciendo el desarrollo de iniciativas que impulsen la modernización del Distrito y el cumplimiento de los objetivos asociados a la estrategia Bogotá Capital Digital y al Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura”, particularmente en lo relacionado con el fortalecimiento de las capacidades digitales, la innovación gubernamental y el uso responsable de tecnologías emergentes para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.

Para la edición 41 de ANDICOM que se llevó a cabo del 1 al 4 de septiembre de 2026 en el Complejo Las Américas (Cartagena), se desarrolló nuevamente una estrategia de participación conjunta de las entidades Distritales bajo la marca Bogotá Capital Digital, iniciativa liderada por la Oficina de la Consejería Distrital de TIC, mediante la cual se busca presentar de manera articulada los principales avances del Distrito Capital en materia de innovación, transformación digital, infraestructura de datos, inteligencia artificial, gobierno digital, interoperabilidad y servicios digitales orientados a la ciudadanía

La participación conjunta se realizó a través de la contratación de: STAND DE MONTAJE LIBRE #16.4 + MONTAJE LIBRE SIN MEZANINE. Este servicio se solicitó conforme a las características y necesidades previamente acordadas, las cuales fueron contratadas con el CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES – CINTEL, organizador único del evento, tal como consta en el anexo "CINTEL - Organizador Único del Congreso ANDICOM". CINTEL registró ante la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante Resolución N.° 38740, la marca ANDICOM. Por tanto, es este el único actor con el cual se puede realizar la gestión necesaria para garantizar la presencia en el evento; adicionalmente, es quien cuenta con el equipo de proveedores idóneos para producir el espacio en las condiciones solicitadas por la entidad para el óptimo desarrollo de las actividades.

Debido al liderazgo institucional que ejerce sobre la Estrategia Bogotá Capital Digital, la Oficina de la Consejería Distrital de TIC asumió un aporte económico por valor de $65.176.909 (IVA incluido), destinado a financiar componentes estratégicos y transversales requeridos para la participación conjunta del Distrito Capital en ANDICOM 2026. Dicho aporte no respondió exclusivamente al uso del espacio asignado a la Consejería, sino a la financiación de actividades comunes de coordinación, diseño, articulación institucional, producción de contenidos, consolidación de la identidad gráfica y posicionamiento de la estrategia Bogotá Capital Digital, cuyos beneficios fueron compartidos por todas las entidades participantes. En este sentido, la inversión realizada por la Oficina de la Consejería Distrital de TIC generó beneficios que trascienden su participación individual, al fortalecer la presencia institucional de todo el Distrito Capital y garantizar una representación unificada, articulada y de alto impacto ante el ecosistema nacional e internacional de tecnología e innovación.

Para financiar la participación en el marco de la estrategia conjunta Bogotá Capital Digital, la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía asumió un aporte económico por valor de $25.296.871 (IVA incluido). Este aporte responde a la necesidad de contar con un espacio propio dentro del stand distrital para dar visibilidad al Portal Transaccional y a los avances en materia

de canales de servicio, así como a la financiación de actividades comunes de coordinación, diseño y articulación institucional de la participación conjunta del Distrito, cuyos beneficios son compartidos por todas las entidades participantes.

De igual manera, para la financiación en el marco de la estrategia conjunta, la Subsecretaría Distrital de Fortalecimiento Institucional asumió un aporte económico por valor de $25.296.871 IVA Incluido. Este aporte garantizó la visibilidad de los avances institucionales en materia de innovación y canales de servicio dentro del stand distrital, así como la financiación de actividades comunes de coordinación, diseño y articulación institucional de la participación conjunta del Distrito, cuyos beneficios son compartidos por todas las entidades participantes. La financiación de esta participación mediante el contrato de prestación de servicios de apoyo logístico resultó procedente, por cuanto las actividades requeridas guardan conexión con el objeto contractual y contribuyen al desarrollo de las funciones misionales de la entidad, orientadas por los principios de planeación, economía y eficiencia.

En mérito de lo expuesto, se concluye que la participación de la Oficina de la Consejería Distrital de TIC, la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía y la Subsecretaría Distrital de Fortalecimiento Institucional en la edición 41 de ANDICOM 2026 resultó administrativa, financiera, técnica y jurídicamente pertinente, en tanto se constituyó como una actividad necesaria para el cumplimiento de las funciones asignadas a la dependencia, guardó relación directa con las metas de los Proyectos de Inversión 8109, 8117 y 8129 y con la implementación de la Política Pública Bogotá Territorio Inteligente, y generó beneficios institucionales para el Distrito Capital mediante el fortalecimiento de capacidades, la articulación interinstitucional, el establecimiento de alianzas estratégicas y el posicionamiento de Bogotá como referente nacional en transformación digital e innovación pública, así como mediante el intercambio de experiencias y buenas prácticas que aportan insumos para la mejora y evolución de canales distritales como el Portal y la Línea 195, y para el reconocimiento y apropiación del Portal.

En consecuencia, y con el fin de garantizar la adecuada participación institucional en el encuentro, fue necesario cubrir estos gastos asociados al evento a través del Contrato No. 506 de 2026 (Operador Logístico). Dichos gastos se enmarcaron en criterios de racionalidad, proporcionalidad y estricta austeridad del gasto público, correspondiendo exclusivamente a los requerimientos mínimos indispensables para el desarrollo de la actividad, tales como:

-PAGO A TERCEROS: Por un valor total de $115.770.651 (IVA Incluido) discriminados de la siguiente manera:

Participación en ANDICOM 2026 por un valor de $65.176.909 (IVA incluido) correspondientes a la participación de la Consejería Distrital de TIC con cargo al RP 1032.

Participación en ANDICOM 2026 por un valor de $25.296.871 (IVA incluido) correspondientes a la participación de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía con cargo al RP 1043.

Participación en ANDICOM 2026 por un valor de $25.296.871 (IVA incluido) correspondientes a la participación de la Subsecretaría Distrital de Fortalecimiento Institucional con cargo al RP 1035.

RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD

Resultados – Oficina Consejería Distrital de TIC

La participación en ANDICOM 2026 permitió visibilizar los avances de la estrategia Bogotá Capital Digital, posicionando a la ciudad como referente regional en la aplicación de inteligencia artificial para la gestión pública. Se destacaron los avances de Chatico, la SuperApp Bogotá y la Línea 195 con IA, logrando mejoras en la atención ciudadana y la eficiencia de los servicios. Asimismo, se fortalecieron los espacios de articulación con actores nacionales e internacionales, especialmente con la Unión Europea, para el intercambio de conocimientos y la exploración de oportunidades de cooperación en transformación digital, identidad digital y conectividad territorial.

Adicionalmente, la participación en ANDICOM 2026 permitió identificar tendencias, buenas prácticas y casos de éxito en materia de transformación digital, inteligencia artificial, analítica de datos, ciberseguridad y servicios digitales, insumos que contribuyen al fortalecimiento de las estrategias institucionales orientadas a mejorar la eficiencia administrativa, la toma de decisiones basada en datos y la prestación de servicios centrados en las necesidades de la ciudadanía.

De igual forma, el evento facilitó el fortalecimiento de relaciones estratégicas con entidades públicas, organismos multilaterales, academia y empresas del sector tecnológico, generando espacios de diálogo e intercambio de conocimiento que favorecen la consolidación de iniciativas de innovación pública y la exploración de oportunidades de cooperación para impulsar la transformación digital del Distrito y el cumplimiento de los objetivos establecidos en la política Bogotá Capital Digital.

Cabe destacar que, la participación en ANDICOM 2026 permitió a la Oficina de la Consejería Distrital de TIC acceder a conferencias magistrales, paneles especializados y espacios de networking con expertos internacionales en temas como inteligencia artificial, ciberseguridad, computación en la nube, ciudades inteligentes, infraestructura digital, economía digital, conectividad, gobernanza de datos, transformación del Estado y tecnologías emergentes, conocimientos que fortalecerán la implementación de la Estrategia Bogotá Capital Digital y las iniciativas de transformación digital lideradas por la Administración Distrital.

Resultados - Subsecretaría de Servicio al Ciudadanía

Desde la misionalidad de la subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, se destacan a continuación los siguientes resultados:

- La participación permitió presentar los avances asociados a Bogotá Te Escucha (BTE) y la Línea 195, soluciones que incorporan capacidades de IA sobre canales y servicios existentes y que, en conjunto, gestionan más de un millón de interacciones ciudadanas al año. La incorporación de estas capacidades ha permitido avanzar en la optimización de los tiempos de respuesta, el incremento de la precisión y pertinencia de las respuestas y el fortalecimiento de la observabilidad y trazabilidad de las interacciones, generando capacidades para una gestión más eficiente y basada en datos.

- De manera complementaria, se presentaron 15 Building Blocks desarrollados en el marco del Portal Integrador de Servicios de Bogotá (Bogotá.gov.co/servicios), concebidos como componentes tecnológicos modulares, reutilizables, interoperables y

escalables, susceptibles de ser integrados a la oferta de trámites y servicios de las entidades distritales. Estos componentes habilitan capacidades transversales en ámbitos estratégicos como autenticación e identidad, pagos, mensajería, interoperabilidad y otros servicios digitales habilitadores.

- Los desarrollos socializados constituyen capacidades habilitantes para el proceso de integración de la oferta distrital y permiten proyectar una evolución del modelo de servicios digitales en tres dimensiones: de servicios predominantemente informativos hacia servicios transaccionales; de modelos de atención reactivos hacia esquemas predictivos y proactivos; y de aplicaciones puntuales de IA hacia una adopción escalable y transversal de capacidades de inteligencia artificial en los servicios dirigidos a la ciudadanía.

Resultados: Subsecretaría Distrital de Fortalecimiento Institucional

Se presentó el panorama de los siete retos lanzados desde la Alcaldía Mayor de Bogotá, profundizando en cuatro experiencias impulsadas desde la Secretaría General: el reto con la Empresa Metro de Bogotá, el reto con la UAESP, el relacionado con denuncias de corrupción y el asociado a procesos documentales en SECOP.

La presentación destacó el enfoque de partir de un problema público y abrir una convocatoria para que distintas empresas propongan alternativas de solución. Las conversaciones permitieron explicar el papel de la Secretaría General en la conexión entre necesidades públicas y capacidades tecnológicas, y las posibilidades de explorar respuestas que no están definidas al inicio del proceso.

Adicionalmente, se socializó la participación de la Secretaría General en Campus 2600 mediante el desarrollo de cinco servicios orientados a reducir las brechas de colaboración entre entidades públicas y empresas para resolver retos de ciudad. Se profundizó en la identificación del ADN GovTech, entendido como el reconocimiento de características y capacidades relevantes para trabajar con el sector público.

El ejercicio se dividió en dos módulos: registros de empresas y registros de participación para la construcción del ecosistema.

Desde el registro de empresas - módulo 1 (anexo 3), la dinámica exploró preguntas y criterios para distinguir empresas con potencial GovTech, empresas GovTech y empresas con capacidades más avanzadas, denominadas Súper GovTech dentro del instrumento. Esta clasificación se presentó como parte de un servicio en construcción, no como una certificación formal de capacidades.

Nueve registros de caracterización durante el evento, correspondientes a ocho nombres de organización distintos; una organización aparece dos veces, por lo tanto, se tomó una única vez su registro para este reporte. Por ello, se reportan registros y no empresas únicas. cuatro registros fueron clasificados por el instrumento como GovTech, tres como Súper GovTech y uno como Potencial GovTech.

Siete de los ocho registros declararon soluciones probadas a escala real y en condiciones operativas. En interoperabilidad, dos señalaron estándares abiertos, cuatro una condición parcial y dos tecnología propietaria. Estos datos sugieren

profundizar en los requerimientos de integración y en el acompañamiento diferenciado. El tamaño y la naturaleza de la base no permiten validar el desempeño del instrumento de clasificación ni generalizar sus resultados al ecosistema.

Desde el módulo 2 y las respuestas para construir el ecosistema, estas se orientaron a identificar barreras, mecanismos y condiciones para fortalecer el ecosistema GovTech en Bogotá y aportar a su desarrollo nacional. La experiencia recogió insumos sobre financiación, experimentación, datos abiertos y compras públicas, con el propósito de orientar la construcción de habilitadores para desarrollar, probar, adoptar y escalar soluciones.

Se recibieron 46 respuestas en este segundo módulo durante el evento. Para este informe se utilizaron únicamente los registros comprendidos entre el 1 y el 4 de septiembre de 2026, esto debido a que la herramienta se utilizó durante unas semanas adicionales en el marco de otros espacios de prueba.

La base de análisis es de 13 respuestas en la sección de financiación y 11 en cada uno de los módulos de experimentación, datos abiertos y compras públicas. Una misma persona podía responder a varios módulos y no existe un identificador que permita determinar el total de participantes únicos. Los porcentajes se calculan por módulo y describen un ejercicio exploratorio de participación voluntaria, sin representatividad estadística del ecosistema.

Experimentación y percepción de la contratación pública

Las 11 respuestas del módulo de experimentación expresaron interés en un espacio vivo, con flexibilidad para implementar soluciones tecnológicas. El acompañamiento especializado fue el atributo más solicitado: ocho respuestas (72,7 %), seguido de conectividad, con siete (63,6 %); flexibilidad regulatoria, con seis (54,5 %); y alto tránsito de ciudadanía, con cuatro (36,4 %). Al ser una pregunta de selección múltiple, los porcentajes no suman 100 %.

Ocho de las 11 respuestas (72,7 %) manifestaron disposición a pagar una póliza para el piloto. Este resultado permite explorar esquemas de distribución de costos y responsabilidades, sujetos a validación de coberturas, valores y condiciones concretas.

En compras públicas, nueve de las 11 respuestas (81,8 %) indicaron haber contratado con el Gobierno y tres (27,3 %) señalaron conocer la compra pública para la innovación. Siete respuestas (63,6 %) asociaron principalmente la contratación con demoras o trámites. Las experiencias relatadas incluyeron valoraciones favorables, diferencias de agilidad entre entidades y dificultades en pagos e implementación.

Financiación de iniciativas GovTech

Las 13 respuestas del módulo de financiación expresaron interés en un fondo de aceleración GovTech y respondieron afirmativamente a la opción que el consolidado denomina pago por resultados / impuestos. Diez de las 13 respuestas (76,9 %) señalaron disposición a competir en convocatorias públicas para pilotos.

El respaldo a estas alternativas constituye una señal de interés que requiere profundizar en condiciones de acceso, montos,

tiempos y responsabilidades. El registro agrupa pago por resultados e impuestos, por lo que no permite distinguir preferencias por cada mecanismo. Tampoco acredita por sí mismo la viabilidad financiera o institucional de las alternativas.

Acceso y aprovechamiento de datos abiertos

Siete de las 11 respuestas (63,6 %) indicaron conocer las plataformas de datos abiertos y seis (54,5 %) haber utilizado estos datos en sus líneas de negocio. Ocho (72,7 %) manifestaron que utilizarían una plataforma robusta de datos abiertos. Un comentario señaló limitaciones en la capacidad de analítica.

Estos resultados sugieren profundizar en las condiciones para aprovechar los datos y considerar el fortalecimiento de capacidades. El ejercicio no permite establecer si las principales barreras corresponden a calidad, disponibilidad, documentación o conocimiento de las plataformas.

Los hallazgos orientan a incorporar acompañamiento especializado en los espacios de experimentación; fortalecer el conocimiento sobre compra pública para la innovación; identificar mejoras en tiempos y trámites; explorar instrumentos de financiación bajo condiciones concretas; y facilitar el aprovechamiento de datos abiertos. Estas líneas deberán contrastarse con nuevos ejercicios y con las capacidades institucionales disponibles.

La participación en este evento permitió visibilizar de manera concreta la apuesta de Bogotá Capital GovTech, conectando los retos públicos de la ciudad con capacidades tecnológicas, empresas y actores del ecosistema. La presentación de los retos, los servicios en construcción y los ejercicios de caracterización y participación ayudó a mostrar que Bogotá no solo está promoviendo innovación, sino creando mecanismos para identificar, probar y escalar soluciones GovTech. Los hallazgos recogidos sobre experimentación, financiación, datos abiertos y compra pública aportaron insumos prácticos para fortalecer esta agenda. En conjunto, la experiencia permitió posicionar a Bogotá como una ciudad que está construyendo activamente las condiciones para consolidarse como referente GovTech en Colombia.

SERVIDOR RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Diana Celis Mora

Plan Distrital de Desarrollo: “Bogotá Camina Segura 2024 – 2027”

Objetivo Estratégico: Bogotá confía en su Gobierno - Proyectos de la estrategia Bogotá Capital

Nombres Programas:
- Bogotá Ciudad Inteligente (OCDTIC)
- Camino hacia una democracia deliberativa con un gobierno cercano a la gente y con participación ciudadana (SSC)
- Innovación Pública para la generación de la confianza ciudadana (SDFI)

Proyectos de inversión:
- 8109 "IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE CIUDAD INTELIGENTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA CIUDADANÍA EN BOGOTÁ D.C. (OCDTIC)

- 8129 - OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO A LA CIUDADANÍA PARA AUMENTAR LA CONFIANZA EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL DE BOGOTÁ D.C. (SSC)
- 8117 - FORTALECIMIENTO DEL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN PÚBLICA DE BOGOTÁ PARA MEJORAR LA CONFIANZA CIUDADANA, EL VALOR PÚBLICO Y EL GOBIERNO COLABORATIVO EN BOGOTÁ, D.C (SDFI)

Metas de proyectos:

- 4. Gestionar el 100% de la implementación de la Política Pública Bogotá Territorio Inteligente Conpes 29 (OCDTIC)
1. Fortalecer 3 canales de relacionamiento (presencial virtual y telefónico) de la Red CADE para atender, orientar y responder a las necesidades de la población (SSC).
- 4. Consolidar una cultura de innovación en las entidades distritales y los servidores públicos. (SFI)

REGISTRO FOTOGRÁFICO: A continuación, se presenta el registro fotográfico del evento.

Ilustración 1 "ANDICOM", Complejo Las Américas – Cartagena del 1 al 4 de septiembre de 2026"



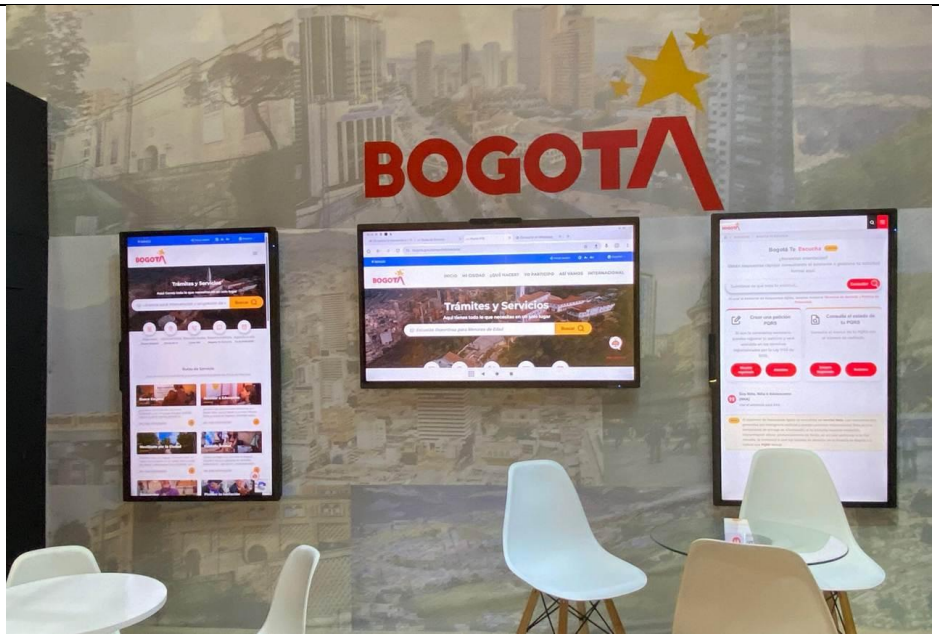




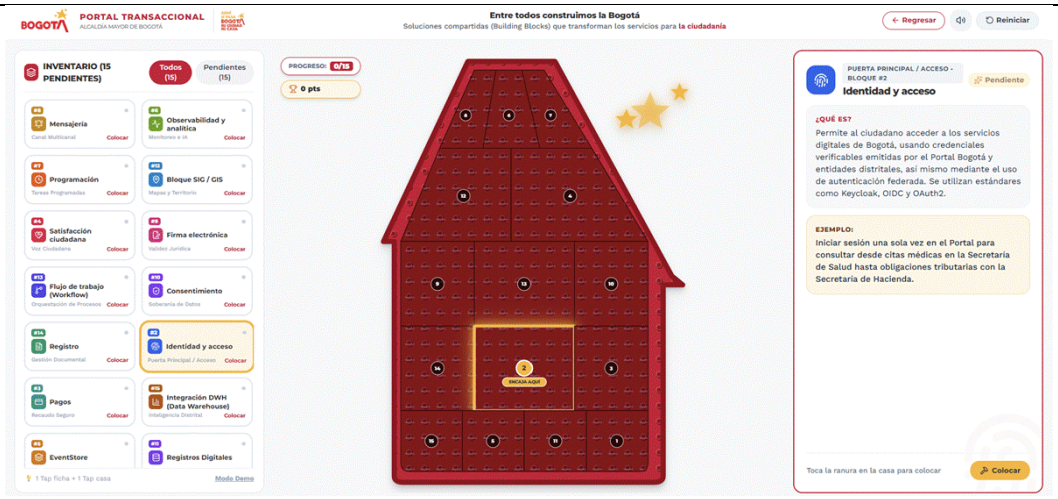


Stand con piezas desplegadas- SSC: cabina, video, trivia, navegación BTE



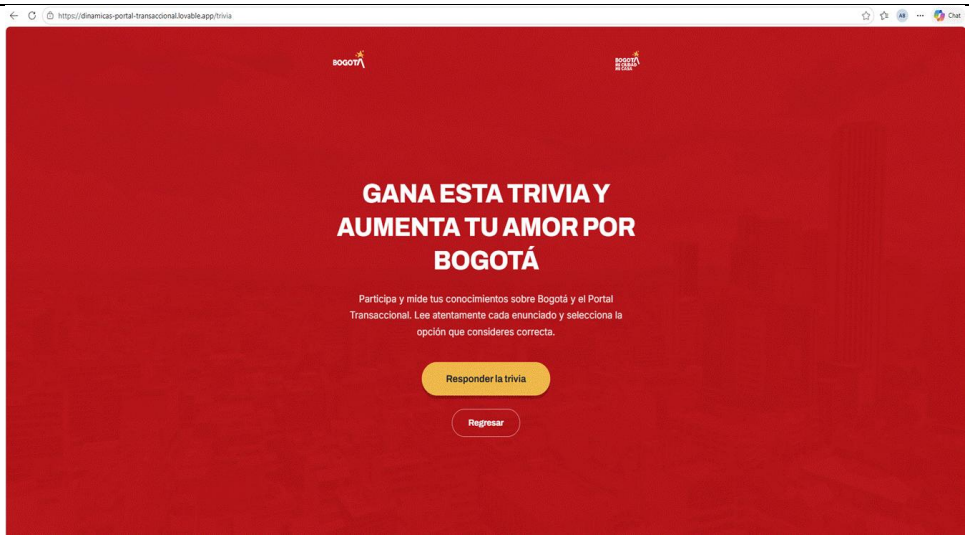


Desarrollo interactivo y demostrativo Building Blocks



Enlace de la experiencia: Arma la Casa de Bogotá | Portal Transaccional

Desarrollo interactivo trivias:


https://dinamicas-portal-transaccional.lovable.app/trivia
GANA ESTA TRIVIA Y AUMENTA TU AMOR POR BOGOTÁ
Participa y mide tus conocimientos sobre Bogotá y el Portal Transaccional. Lee atentamente cada enunciado y selecciona la opción que consideres correcta.
Responder la trivia
Regresar

Enlace de la experiencia: [Pruébate: ¿Qué tanto sabes de Bogotá? | Portal Transaccional]

Evidencia fotográfica de participantes en 195











Fuente "ANDICOM", Complejo Las Américas – Cartagena del 1 al 4 de septiembre de 2026"

Con la presentación de este informe, se aprueba y se manifiesta que los productos objeto de la solicitud No. SS06 OCDTIC fueron entregados y recibidos a satisfacción, cumpliendo su objeto y alcance.

Bogotá D. C., 20/10/2026.

CELIS MORA DIANA ROCIO
Firmado digitalmente por CELIS MORA DIANA ROCIO
Fecha: 2026.10.21 15:06:35 -05'00'

DIANA CELIS MORA
Consejera Distrital de TIC

VARGAS TAMAYO GUIOMAR ADRIANA
Firmado digitalmente por VARGAS TAMAYO GUIOMAR ADRIANA
Fecha: 2026.10.21 09:31:24 -05'00'

ADRIANA VARGAS TAMAYO
Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía

RODAS GAITER ALEJANDRA
Firmado digitalmente por RODAS GAITER ALEJANDRA
Fecha: 2026.10.20 11:53:05 -05'00'

ALEJANDRA RODAS GAITER
Subsecretaria de Fortalecimiento Institucional

Proyectó: Lorena Pérez Arenas, Ana Carolina Escobar Barrera, Ignacio Gutiérrez
Revisó: Juan Carlos Jiménez Corredor, Laura Quintero Fonseca, Sebastián Beltrán, Juan Camilo Parra, Nicolas Ardila
Aprobó: Diana Celis Mora, Adriana Vargas Tamayo, Alejandra Rodas Gaiter

Anexo 2. Desarrollos presentados en Andicom 2026 – SSC

Caso de uso	PROPUESTA DE INSTRUMENTO DE COMUNICACIONES
Portal Transaccional bogota.gov.co	Pieza interactiva tipo rompecabezas/lego, en la que se presenten los building blocks del portal se presentan como piezas individuales encajadas entre sí, formando una sola estructura visual. El ciudadano no navega un menú tradicional: descubre el portal tocando la pieza que le llame la atención. Enlace: Arma la Casa de Bogotá | Portal Transaccional
Portal Transaccional bogota.gov.co	Portal desplegado para que la persona que se acerque pueda navegarlo de manera orgánica; el facilitador puede orientarlo a conocer desarrollos como BTE respuestas ágiles a preguntas simples y geovisor, entre otros.; y en caso de que haya integrado un trámite o paso de trámite
Modelo IA de servicio a la ciudadanía BTE 195	Soluciones de IA que forman parte de Bogota.gov.co/servicios y no son una apuesta aislada. Video explicativo que contenga: BTE con tecnología utilizada, qué hace la IA, cifras al corte más reciente que se tenga; 195: tecnología utilizada, qué hace la IA e invitación a hablar con el agente.
Portal Transaccional bogota.gov.co	**TRIVIAS.** Diseño de trivias que hagan posicionamiento del portal y que permitan la interacción en pantallas táctiles. El encabezado debe ser un llamado a la acción para invitar a conocer el portal www.bogota.gov.co/ servicios. Enlace: https://dinamicas-portal-transaccional.lovable.app/trivia
Apuesta Global Portal Transaccional	Video sobre bogota.gov.co/servicios como apuesta por generar confianza ciudadana, facilitar el relacionamiento con la ciudad. El portal integra oferta de las entidades con una estrategia que va más allá de lo informativo y que permite transar haciendo un trámite de punta a punta; hacer consultas de acceso a la información, hablar con un agente mediado por IA; y orientar a la ciudadanía con información certera antes de interponer una PQRDS.
Cabina itinerante Agente IA Línea 195	Cabina estilo años 80: réplica idéntica a las cabinas públicas de Bogotá de esa época que en lugar del teléfono público tradicional cuenta con una tableta y una bocina para hablar con el agente de IA de la línea 195.

Encuesta	Encuesta corta para conocer percepción de la experiencia. 1. ¿Qué solución elegiste? (selección única) 2. ¿Cómo te fue con la IA? (escala 1-5) 3. Abierta — "En una frase, ¿qué le recomendarías funcional o técnicamente a esta IA?" 4. Cierre: Dejo mis datos (nombre + correo o celular) — o prefiero responder anónimo

Anexo 3. Base De Respuestas Experiencia subsecretaria de fortalecimiento institucional

N	REGISTRO	TIPO	NOMBRE	EXPERTIS	TECNOLOGÍA	SOLUCIÓN	PROPIEDAD INTELECTUAL	DESARROLLO ABIERTO	SCORE	RESULTADO	RESPUESTA
1	Empresa Tech	Pyme Innovadora	Aiseing sas	Nivel Ejecutor	Tecnología de Soporte	Prototipo funcional probado en laboratorio o en un entorno relevante	Propiedad Total (IP Propia)	Parcialmente	27	GovTech	2026-09-02 2:01pm
2	Empresa Tech	Pyme Innovadora	Digital Industrial Studios	Nivel Exploratorio	Tecnología de Soporte	Sistema completo, demostrado y calificado en un entorno operativo	Propiedad Total (IP Propia)	Parcialmente	27	GovTech	2026-09-02 3:01pm
3	Empresa Tech	Empresa Grande Innovadora	Digital Industrial Studios	Nivel Exploratorio	Tecnología de Soporte	Solución probada a escala real y en condiciones operativas	Propiedad Total (IP Propia)	Parcialmente	29	GovTech	2026-09-02 3:03pm
4	Empresa Tech	Empresa Grande Innovadora	Ceragon	Nivel Especialista	Tecnología Habilitadora	Solución probada a escala real y en condiciones operativas	Propiedad Total (IP Propia)	Parcialmente	40	Súper GovTech	2026-09-02 3:43pm
5	Empresa Tech	Empresa Grande Innovadora	Serviinformacion	Nivel Especialista	Tecnología Misional Directa	Solución probada a escala real y en condiciones operativas	Propiedad Total (IP Propia)	Sí, estándares abiertos	50	Súper GovTech	2026-09-03 9:27am
6	Empresa Tech	Empresa Grande	Panorama	Nivel Exploratorio	Tecnología Habilitadora	Solución probada a escala real	Propiedad Total (IP Propia)	No, tecnología	29	GovTech	2026-09-03 9:39am

N	REGISTRO	TIPO	NOMBRE	EXPERTIS	TECNOLOGÍA	SOLUCIÓN	PROPIEDAD INTELECTUAL	DESARROLLO ABIERTO	SCORE	RESULTADO	RESPUESTA
		Innovadora				y en condiciones operativas		propietaria			
7	Empresa Tech	Emprendimiento de Alto Impacto	Covox IA	Nivel Especialista	Tecnología Habilitadora	Solución probada a escala real y en condiciones operativas	Propiedad Total (IP Propia)	Parcialmente	40	Súper GovTech	2026-09-03 10:10am
8	Empresa Tech	Pyme Innovadora	All group technology sas	Nivel Ejecutor	Tecnología de Soporte	Solución probada a escala real y en condiciones operativas	Licenciamiento	No, tecnología propietaria	24	Potencial GovTech	2026-09-03 1:46pm
9	Empresa Tech	Pyme Innovadora	Imagine CX	Nivel Ejecutor	Tecnología Habilitadora	Solución probada a escala real y en condiciones operativas	Licenciamiento	Sí, estándares abiertos	35	GovTech	2026-09-03 4:23pm